

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACIÓN DEL TRAMITE
Instalación de servicio.	1.- Identificación oficial vigente (INE; pasaporte). 2.- Proporcionar dirección. 3.- Indicar el paquete de servicio que desea. 3.- Firma de contrato.	En nuestra página web, de manera presencial, vía telefónica o vía WhatsApp (en horario de oficina).	El titular o algún representante del titular con copia del INE del mismo.	\$1500	1-3 días hábiles.
Cambio de domicilio	1.- Identificación oficial. 2.- Dirección del servicio y nueva dirección.	Presencial y vía telefónica o vía WhatsApp (en horario de oficina).	El titular o algún representante del titular.	\$200	1-3 días hábiles.

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACIÓN DEL TRAMITE
Cambio de contraseña	1.- Identificación oficial del titular. 2.- Una fotografía visible de la etiqueta de su modem. 3.- Nueva contraseña.	Vía telefónica o vía WhatsApp (en horario de oficina).	El titular o algún representante del titular.	Los primeros 3 cambios gratuitos. El 4to cambio \$50.	24 horas.
Cambio de paquete	1.- Identificación oficial. 2.- Indicar a cuál paquete se desea cambiar.	Presencial y vía telefónica o vía WhatsApp (en horario de oficina).	El titular o algún representante del titular.	Gratuito.	24 horas.